

ELINKEINO- JA TYÖLLISYYSPALVELUT

Toimialan kuvaus

Elinkeino- ja työllisyyspalvelujen toimiala muodostuu elinkeinopalveluiden ja työllisyyspalveluiden palvelualueista.

Elinkeinopalveluihin kuuluu kolme palveluyksikköä: Elinvoiman kehittäminen, Yrityspalvelut ja Visit Jyväskylä Region.

Työllisyyspalveluihin kuuluu kuusi palveluyksikköä: Alkupalvelut ja palvelutori, Rekrytointi- ja urapalvelut, Osaamisen palvelut, Työkyvyn vahvistaminen, Työnantajapalvelut ja International House Jyväskylä.

Toimialan tukena toimii talouden ja hallinnon yksikkö sekä konserninhallinnosta viestintä-, markkinointi-, laki- ja osallisuuspalveluyksiköistä tehtäviensä puolesta toimialalle kohdennetut henkilöt.

Elinkeinopalvelualue

Elinkeinopalveluiden tehtävänä on vahvistaa yritysten toimintaedellytyksiä, houkutella ja markkinoida Jyväskylää yrityksille kasvun ja sijoittumisen paikkana, kehittää innovaatioekosysteemejä ja TKI-verkostoa korkeakoulujen ja yritysten välillä sekä tukea aloittavia yrityksiä kasvuun. Toimimme joustavasti yhdessä verkoston keskeisten kumppaneiden kanssa kasvun edistämiseksi.

Visit Jyväskylä Region toimii Keski-Suomen matkailun alueorganisaationa, joka markkinoi Keski-Suomen matkailualueita sekä edistää alueelle suuntautuvaa matkailua valtakunnallisesti ja kansainvälisesti. Matkailualueita kehitetään yhteistyössä Keski-Suomen kuntien ja matkailutoimijoiden sekä valtakunnallisten kumppaneiden kanssa. Visit Jyväskylä Region tuottaa ajantasaista tietoa matkailualueensa käyntikohteista, tapahtumista ja muista matkailupalveluista, vastaa matkailualueen markkinoinnista ja myyinnedistämisestä, edunvalvonnasta sekä valmentaa ja tekee yhteismarkkinointia alueen yritysten ja matkailualan ammattilaisten kanssa.

Työllisyyspalvelualue

TE-uudistus astui voimaan 1.1.2025. Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalue palvelee molempien kuntien työnhakija- ja työnantaja-asiakkaita. Työllisyyspalveluiden tehtävissä työskentelee noin 250 henkilöä. Toukokuun 2025 alusta alkaen työllisyyspalveluiden palvelualueen kokonaisuuteen tuli työnantajapalvelut. Työllisyyspalvelut kehittää toimintaansa ja tekee yhteistyötä osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi erityisesti pk- ja mikroyritysten sekä oppilaitosten kanssa. Vuoden 2025 alussa työllisyysalueelle siirtyi n. 18 000 työnhakija-asiakasta, joista n. 11 000 työttömää työnhakijaa. Työnhakija-asiakkaiden määrä on säilynyt vuoden 2025 aikana melko samantasoisena. Alkuvuodesta 2025 lomautettujen työnhakijoiden määrä on ollut laskussa.

TE-uudistuksen ja kotoutumislain uudistuksen myötä kunnilla ja työllisyysalueilla on kokonaisvastuu myös kotoutumisen edistämisestä. Kunta vastaa sekä työttöminä työnhakijoina että työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumisen palveluista. Jyväskylän kaupungin keskeisimmät työnhakijoiden, työnantajien ja kotoutujien palvelut ovat jatkossa saatavilla saman katon alta työllisyyspalveluista. International House Jyväskylä vastaa jatkossa Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalueen maahan muuttaneiden työttömien työnhakijoiden palveluista.

Valtuustoon nähden sitovat tavoitteet

Taloudelliset tavoitteet

1 000 euroa	TP 2024	TA+M 2025	TA 2026	Muutos 2025 - 2026	
				euroa	%
Toimintatulot	6 914,7	5 309,3	7 011,3	1 702,0	32,1 %
Myyntitulot	1 123,7	1 151,5	1 254,1	102,6	8,9 %
Maksutulot	0,0	0,0	0,0	0,0	
Tuet ja avustukset	5 582,8	4 054,0	5 653,4	1 599,4	39,5 %
Muut toimintatulot	208,2	103,8	103,8	0,0	
Toimintamenot	34 998,0	66 269,6	63 257,8	-3 011,8	-4,5 %
Henkilöstömenot	9 704,3	18 199,4	17 441,4	-758,0	-4,2 %
Palvelujen ostot	3 721,7	13 059,3	12 036,6	-1 022,7	-7,8 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	157,8	179,0	157,6	-21,4	-12,0 %
Avustukset	20 278,3	33 479,0	32 179,0	-1 300,0	-3,9 %
Muut toimintamenot	1 135,9	1 352,9	1 443,2	90,3	6,7 %
Toimintakate (sitova taso)	-28 083,3	-60 960,3	-56 246,5	4 713,8	-7,7 %

1 000 euroa	TP 2024	TA+M 2025	TA 2026	Muutos 2025 - 2026	
				euroa	%
Toimialan yhteiset, talous- ja hallinto	31,5	0,0	0,0	0,0	
Elinkeinopalvelut	1 138,1	1 154,0	1 135,9	-18,1	-1,6 %
Työllisyyspalvelut	5 745,1	4 155,3	5 875,4	1 720,1	41,4 %
Toimintatulot yhteensä	6 914,7	5 309,3	7 011,3	1 702,0	32,1 %
Toimialan yhteiset, talous- ja hallinto	21 046,7	28 319,3	28 646,7	327,4	1,2 %
Elinkeinopalvelut	4 930,8	6 333,8	5 450,2	-790,6	-12,5 %
Työllisyyspalvelut	9 020,5	31 616,5	29 274,2	-2 548,6	-8,1 %
Toimintamenot yhteensä	34 998,0	66 269,6	63 214,8	-3 011,8	-4,5 %
Toimialan yhteiset, talous- ja hallinto	-21 015,2	-28 319,3	-28 490,4	-327,4	1,2 %
Elinkeinopalvelut	-3 792,7	-5 179,8	-4 357,3	772,5	-14,9 %
Työllisyyspalvelut	-3 275,4	-27 461,2	-23 398,8	4 268,7	-15,5 %
Toimintakate yhteensä	-28 083,3	-60 960,3	-56 246,5	4 713,8	-7,7 %

Toiminnalliset tavoitteet

ELINKEINOPALVELUT				
Toiminnallinen tavoite	Toiminnallinen mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso	Palvelualue/vastuutaho
Kansainvälisten matkailijoiden yöpymisvuorokausien määrän kasvu Keski-Suomen matkailualueella (Visit Jyväskylä Regionin toiminta-alue)	Majoitustilastot /rekisteröity yöpyminen (Visitory)	102 k	110 k (n. +8%)	Visit Jyväskylä Region/ Susanne Rasmus
Hippoksen positiivinen kehittyminen jatkuu	Hipposkeskuksen rakentamisen käynnistyminen	Rakentamista ei ole aloitettu, lainvoimaiset päätökset Hippos keskuksen rakentamiselle	Rakentaminen on käynnissä ja operointiyhtiö toiminnassa	Elinkeinopalvelut/Ville Niskakangas, Ari Tolonen
Sijoittumispalveluilla edistetään aktiivisesti yritysten sijoittumista Jyväskylään	Sijoittumispäätöksen tehneiden yritysten lukumäärä, jotka ovat olleet sijoittumispalveluiden asiakkaita	Viisi sijoittumispäätöstä v. 2024	6-8 sijoittumispäätöstä	Yrityspalvelut/Risto Kovala
Elinvoimapalvelujen tavoite: Jyväskylän kaupungin ja korkeakoulujen muodostama innovaatioekosysteemi, joka kiihdyttää osallistuvien yritysten, kasvua, TKI-kehitystä ja kansainvälistymistä, ekosysteemyön painopistealueiden mukaisesti.	Yritysten TKI-investoinnit ja kehitystyö lisääntyvät, uusia avauksia kansainvälistymiseen ja vientiin, korkean osaamistason työpaikkojen syntyminen. Ekosysteemihankekauden 2025-2027 välittömänä tavoitteena on: 21 tuote- tai prosessi innovaatiota tekevää yritystä, 11 päästövähennyksiä, energiatehokkuutta ja uusiutuvaa energiaa edistävää demonstraatiota. Lisätavoitteina 8 uutta liiketoimintaa aloittavaa yritystä ja uusia työpaikkoja	Tavoitteen toteutuminen selvitetään kysymällä hankkeen kuluessa ja sen jälkeen osallistujayrityksiltä hankkeen yksilöidyistä vaikutuksista yrityksen liiketoimintaan. Lähtötaso on tilanne, jossa näitä vaikutuksia ei ole vielä syntynyt.	Välittömät tavoitteet ekosysteemihankekaudella 2025-2027: 21 tuote- tai prosessi innovaatiota tekevää yritystä 11 päästövähennyksiä, energiatehokkuutta ja uusiutuvaa energiaa edistävää demonstraatiota. Lisätavoitteet: 8 uutta yritystä Uusia työpaikkoja	Elinvoimapalvelut

TYÖLLISYYSPALVELU				
Toiminnallinen tavoite	Toiminnallinen mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso	Palvelualue/vastuutaho
Nuorten työllistyminen ja koulutuksiin ohjaaminen tehostuu	Ammattikouluttamattomien alle 30-vuotiaiden määrä: -Nuorten työttömyyden nopea päättyminen (työnhaun kesto) -Tiiviimpi ohjaamoyhteistyö: työllistymiseen ja koulutukseen liittyvien ohjausten asiointimäärä kasvaa	8/2025: ilman ammattikoulutusta alle 30-v: 2020 Työttömyyden kesto 42 vkoa	-1800 (n. -10%) -Työttömyyden ka. kesto 39 vkoa -Ohjaamon työllistymiseen tai koulutukseen liittyvät ohjausmäärät kasvavat +10 %	Työllisyyspalvelut/ Hanna Lähteelä
Työnantajapalvelut/ Rekrytointipalvelut: palvelujen tunnettavuus ja käytettävyys lisääntyy	Palveluiden käyttömäärä Kuinka moni työllisyysalueen yritys käyttää palveluja (palkkatuki, työkokeilu, soittot, ehdokashakupaidat, palvelut jne.)	Esittelyt 2024: 1214, eri paikat 159 (KK luku) Jyväskylä- Muurame: 2025: eri paikat 22, esittelyt 105	-Palveluiden käyttömäärä kasvavaa: - Ta-yhteydenotot +10% - Ta-käynnit +30% - Rekrytointipalvelut +10%	Yrityspalvelut/Risto Kovala Työnantajapalvelut/ Anna-Kaisa Räsänen
International House/Kansainväliset osajat: kansainväliset osajat ja työnhakija-asiakkaat työllistyvät alueen työmarkkinoille nykyistä paremmin	Tilastoidaan ulkomaalaisten työnhakija-asiakkaiden työnhakujen päättymiset ja päättymissyyt Tavoitellaan seuraavissa päättymissyissä kasvua: työllistyminen, opinnot, starttiraha sekä muu yrittäjyyteen päättävä työnhaku.	1-7/2025: Työllistymiseen , opintoihin ja yrittäjyyteen päättäneitä työnhakujat yhteensä 188. Asiakasmäärä 14.8: 2376	-Työnhaun päättävät tavoitelluilla syillä määrällisesti + 10%	Koko toimiala
Työttömyysaste kääntyy laskuun	Verrataan suhteessa suuriin kaupunkeihin: -tavoitteena suurten kaupunkien (11) keskiarvo tai mediaani	6/2025: Sijalla 10 Työttömyysaste 15,7 Suurten kaupunkien keskiarvo 14,2 Muurame 6/25 10,1%	Sija 6 tai suurten kaupunkien työttömyysasteen keskiarvo. Muurame: alle valtakunnallisen keskiarvon (6/2025: 9,9 %)	Koko toimiala/ työllisyyspalvelut/Hanna Lähteelä

Toiminnan ja toimintaympäristön muutos edelliseen vuoteen verrattuna

Korona-ajan jälkivaikutukset, Ukrainan sodan jatkuminen, inflaatio, lainojen korkotasot, energiakriisi, kuluttajien heikko luottamus talouteen ja talouden taantuma vaikuttavat edelleen yritysten tulevaisuuden näkymiin, taloustilanteeseen ja tulevaisuuden investointeihin. Näitten seikkojen takia talouden tilanne (kuntatalous ja yleinen) on edelleen haastava ja yritysten tarpeet muuttuvat nopeatempoisesti aiheuttaen muutostarpeita sekä matkailupalveluiden kehittämiseen, yritysten kasvu- ja sijoittumispalveluihin, että työllisyyden hoitoon ja maahanmuuttajien palveluihin.

Orpon hallitusohjelma pitää sisällään useita maahanmuuttoon liittyviä kirjauksia ja näiden mukaisesti nyt jo vahvistettuun kotoutumislainsäädännön kokonaisuudistukseen (1.1.2025 alkaen) on odotettavissa muutoksia. Pitkittynyt Venäjän hyökkäyssota heijastuu tilapäisen suojelun direktiivin piiriin kuuluvien ukrainalaisten asemaan ja palvelutarpeisiin. Kansainvälisten osaajien ja työperäisten maahanmuuttajien houkuttelu työvoimapula-aloille on väistämätöntä kaupungin työikäisen väkimäärän kääntyessä laskuun tulevaisuudessa.

Suomen Natojäsenyys, puolustusteknologiaan saatavilla olevan rahoituksen kasvaminen ja kotimaisten teknologioiden tukeminen edistävät Jyväskylän roolin vahvistumista osana kansallista kokonaisturvallisuuden ekosysteemiä, jossa yhdistyvät korkean teknologian osaaminen, yritysverkostot ja strateginen sijainti. Tämä avaa Jyväskylän seudulle uusia TKI- ja liiketoiminnan kehittämismahdollisuuksia puolustukseen, turvallisuuteen ja kaksoiskäyttöön liittyen yhteistyössä alueen korkeakoulujen, puolustusvoimien ja puolustusteollisuusyritysten kanssa. Jyväskylän vahvuuksia ovat erityisesti sotilaan suorituskyky, arktinen resilienssi ja kyberturvallisuus.

Jyväskylässä vetyteknologiat ja niihin liittyvät liiketoimintamahdollisuudet ovat nousseet vahvasti esiin osana alueen vihreää siirtymää ja energiasektorin ja teollisuuden uudistumista. Keski-Suomen vetytaloustiekartta linjaa Jyväskylän roolia osana kansallista vetytalouden ekosysteemiä. Tiekartassa tunnistetaan alueellisia vahvuuksia vedyn tuotannossa, jakelussa ja hyödyntämisessä, erityisesti teollisuudessa ja liikenteessä. Jyväskylän strateginen sijainti, energiainfrastruktuuri ja osaamisverkostot tukevat vetytalouden kasvua ja tarjoavat yrityksille uusia mahdollisuuksia investoida puhtaaseen energiaan. Alueella edistetään vetytaloutta matalalla kynnyksellä esimerkiksi pilottilaitosten ja koeympäristöjen kautta, mikä mahdollistaa uusien teknologioiden testaamisen ja käyttöönoton. Toyota Gazoo Racing World Rally Teamin, Toyota Mobility Foundation ja Jyväskylän kaupungin yhteistyönä on perustettu Central Finland Mobility Foundation (Cefmof) toimii kehityksen keskiössä edistäen puhtaiden liikennejärjestelmien käyttöönottoa ja infrastruktuurin rakentamista. Jyväskylän ammattikorkeakoulu toimii aktiivisesti vetytalouden osaamis pohjan vahvistamisessa.

Bio- ja kiertotalous sekä kuituteknologiat ovat keskeinen osa Jyväskylän uudistuvan teollisuuden kehittämiskokonaisuutta. Viimeisimpänä kehityssakeleena VTT:n Jyväskylän Koivurantaan rakentama yhteiskäyttöinen tutkimus- ja pilotointiympäristö, joka mahdollistaa vastuullisten ja kaupallisesti kannattavien kuitupohjaisten tuotteiden kehittämisen ja testaamisen. Pilotointiympäristön avulla vauhditetaan metsäteollisuuden uudistumista, parannetaan nykyisten tuotteiden resurssitehokkuutta sekä mahdollistetaan uusien innovatiivisten kuitupohjaisten tuotteiden valmistus. Tavoitteena on kehittää energiatehokkaampia valmistusprosesseja, jotka kuluttavat nykymenetelmiä vähemmän vettä ja sähköä. Investointi liittyy VTT:n Energy First tutkimusohjelmaan, jossa on mukana yli 50 kansainvälisesti merkittävää metsäteollisuuden parissa toimivaa yritystä 15 eri maasta.

Jyväskylän Hippos-hanke on keskeinen osa Jyväskylän liikunnan, terveyden edistämisen ja hyvinvoinnin kehittämiskokonaisuutta. Hippos-hanke on siirtynyt toteutusvaiheeseen ja muodostaa valmistuessaan Pohjoismaiden merkittävimmän liikunnan, urheilun, terveyden ja hyvinvoinnin keskuksen. Hanke kokoaa yhteen urheiluseurat, korkeakoulut, tutkimuksen, yritykset ja

kaupunkilaiset, luoden ainutlaatuisen osaamiskeskittymän, joka tukee innovaatioita ja elinvoimaa. Rakentaminen alkaa harjoitusjäähallista syksyllä 2025, ja koko kokonaisuuden on määrä valmistua vuoteen 2027 mennessä. Hankkeen osaamiskeskus yhdistää urheilututkimuksen ja teknologisen tuotekehityksen kansainväliseksi kokonaisuudeksi. Hippos vahvistaa Jyväskylän asemaa liikunnan ja hyvinvoinnin edelläkävijäkaupunkina ja tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia myös uusille yrityksille ja palveluille.

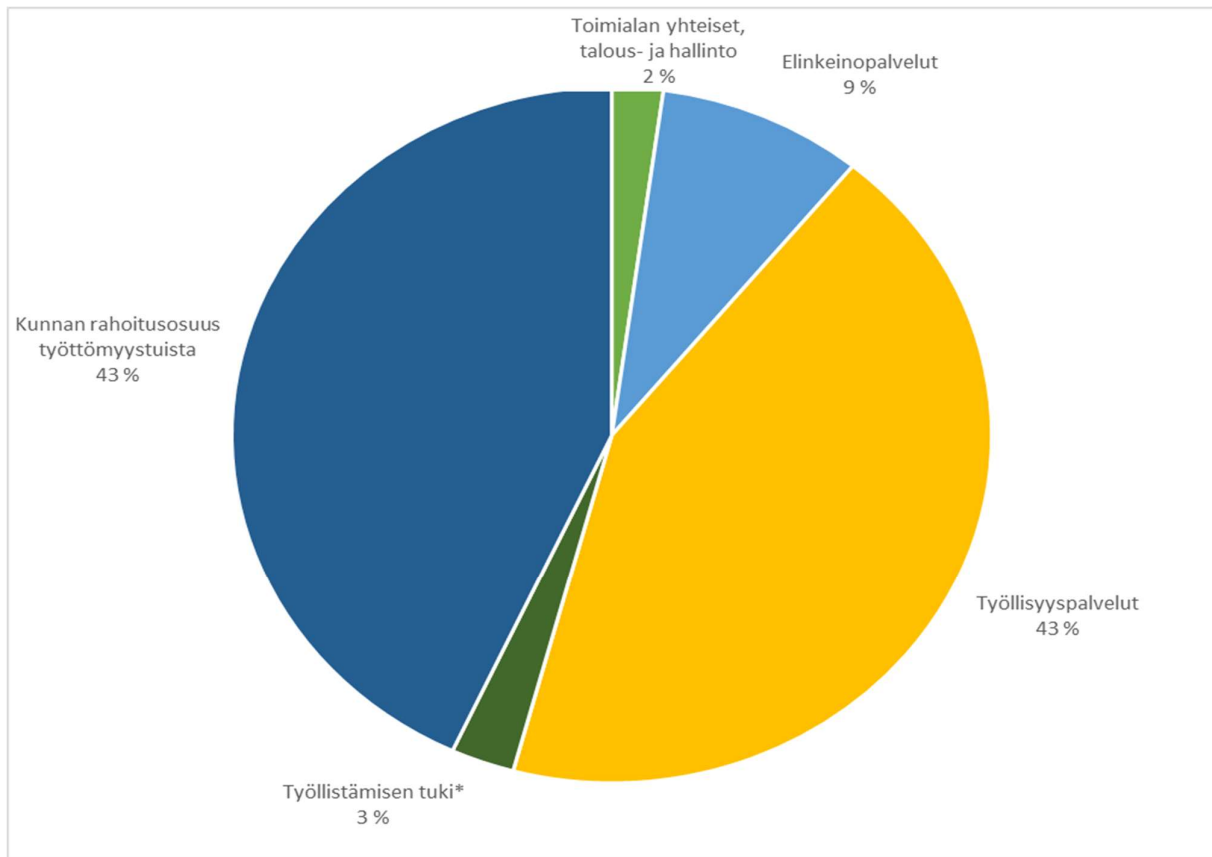
Jyväskylän ekosysteemikehittäminen antaa hyvän pohjan edellä mainittujen vahvuuksien edelleen kehittämiseen sekä puolustukseen ja kaksoiskäyttöön, energiasektoriin ja vetyyn, kuituun ja biotalouteen sekä liikuntaan, terveyden edistämiseen ja hyvinvointiin liittyvien liiketoimintamahdollisuuksien ja innovaatioiden edistämiseen yhteistyössä alueen korkeakoulujen ja yritysten kanssa.

Visit Jyväskylä Regionin yhteistyöalue muuttui Keski-Suomen osalta vuoden 2025 alussa uuden yhteistyökauden 2025–2027 neuvottelujen tuloksen mukaiseksi. Uudella yhteistyökaudella matkailun edistämistyössä ja markkinoinnissa ovat sopimuksellisesti mukana seuraavat Keski-Suomen 13 kuntaa: Jyväskylä, Hankasalmi, Jämsä, Joutsa, Keuruu, Konnevesi, Laukaa, Muurame, Petäjävesi, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen ja Äänekoski.

Määrärahan jakautuminen palvelualueittain

Elinkeino- ja työllisyyspalvelujen toimialan määrärahan jakauma on muuttui TE-uudistuksen myötä vuodelle 2025. Vuodelle 2026 suurimman osan määrärahasta muodostaa Työllisyyspalvelut 27,4 miljoonaa euroa, joka on 43 % koko määrärahasta. Lähes yhtä suuren osan määrärahasta muodostaa kunnan rahoitusosuus työttömyystuista, joka on 27,3 miljoonaa euroa. Elinkeinopalveluiden toiminta muodostaa 9 % eli noin 5,5 miljoonaa euroa ja toimialan yhteiset toiminnot, talous- ja hallintoyksikkö 2 % eli noin 1,4 miljoonaa euroa. Työllistämisen tuki on 1,7 miljoonaa euroa eli 3% toimialan koko määrärahasta, työllistämisen tuki on kaupungille oppisopimuskoulutukseen tuleville työntekijöille varattava määräraha.

ELINKEINO- JA TYÖLLISYYSPALVELU TOIMIALAN TOIMINTAKULUJEN JAKAUMA



Elinkeinopalvelut

1 000 euroa	TP 2024	TA+M 2025	TA 2026	Muutos 2025 - 2026	
				euroa	%
Elinkeinopalvelut yleiset	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Yritysympäristön/Elinvoiman kehittäminen	668,9	654,9	685,4	30,5	4,7 %
Yrityspalvelut	3,0	16,2	0,0	-16,2	0,0 %
Visit Jyväskylä Region	465,0	482,9	450,5	-32,4	-6,7 %
Toimintatulot yhteensä	1 138,0	1 154,0	1 135,9	-18,1	-1,6 %
Elinkeinopalvelut yleiset	272,4	819,0	879,4	60,4	7,4 %
Yritysympäristön/Elinvoiman kehittäminen	2 015,7	2 358,2	1 993,4	-364,8	-15,5 %
Yrityspalvelut	1 506,9	1 857,5	1 348,3	-509,2	-27,4 %
Visit Jyväskylä Region	1 135,8	1 299,1	1 322,1	23,0	1,8 %
Toimintamenot yhteensä	4 930,8	6 333,8	5 543,2	-790,6	-12,5 %

Työllisyyspalvelut

1 000 euroa	TP 2024	TA+M 2025	TA 2026	Muutos 2025 - 2026	
				euroa	%
Työllisyyspalvelut yleiset	867,7	1 067,8	997,8	-70,0	-6,6 %
Alkupalvelut ja palvelutori	0,0	0,0	0,0	0,0	
Rekry- ja urapalvelut	0,0	0,0	0,0	0,0	
Osaamisen palvelut	1 161,1	224,9	150,0	-74,9	-33,3 %
Työkyvyn vahvistaminen	0,0	0,0	0,0	0,0	#JAKO/0!
International Jyväskylä	3 693,8	2 862,6	4 727,6	1 865,0	65,2 %
Työnantajapalvelut	0,0	0,0	0,0	0,0	#JAKO/0!
Toimintatulot yhteensä	30 882,7	4 155,3	5 875,4	1 720,1	41,4 %
Työllisyyspalvelut yleiset	1 444,0	2 007,4	2 669,3	661,9	33,0 %
Alkupalvelut ja palvelutori	407,0	1 667,4	1 687,6	20,2	1,2 %
Rekry- ja urapalvelut	511,0	4 134,7	3 721,8	-412,9	-10,0 %
Osaamisen palvelut	3 999,8	16 691,2	12 874,5	-3 816,7	-22,9 %
Työkyvyn vahvistaminen	817,2	3 268,8	2 743,2	-525,6	-16,1 %
International Jyväskylä	1 841,6	3 847,0	3 571,4	-275,6	-7,2 %
Työnantajapalvelut	0,0	0,0	1 800,1	1 800,1	#JAKO/0!
Toimintamenot yhteensä	9 020,6	31 616,5	29 067,9	-2 548,6	-8,1 %

Elinkeino- ja työllisyyspalvelut

Toimialan yhteiset, hallinto ja talous

Toiminnan kuvaus

Toimialan yhteisiin kuuluvat toimialajohtajan, talous- ja hallintoyksikön sekä elinkeino- ja työllisyysjaoston toiminnasta syntyvät kustannukset. Lisäksi toimialan yhteisissä kuluissa raportoidaan kunnan rahoitusosuus työttömyystuista sekä toimialalle kohdistuva Kevan tasausmaksu.

Talous- ja hallintoyksikössä on toimialan yhteiset tukipalvelut johtamisesta ja kehittämisestä taloudenhallintaan ja raportointiin, lisäksi TE-uudistuksen myötä yksikössä käsitellään ja tehdään työllisyyspalveluiden avustushakemusten maksatuksia sekä maksatuksen keskeyttämiseen ja lopettamiseen liittyviä tehtäviä.

Yhteisillä hallinnon ja talouden prosesseilla varmistetaan toiminnan suunnitelmallisuus, lakisääteisten ja hallinnollisten määräysten täyttyminen sekä laaja-alaisen hanketoiminnan talouden hallinta ja raportointi.

Toiminnan painopistealueet

Talous- ja hallintoyksikön tehtävänä on toimia tukiorganisaationa toimialan yksiköille ja palvella sisäisiä asiakkaita. Talous- ja hallintoyksikköön on keskitetty toimialan talouden ja hallinnon tehtävät kuten talousarvio- ja tilinpäätösprosessien valmistelu, toimialan talouden seuranta, laskutus, ostolaskujen käsittely, viranhaltijapäätösten valmistelu, asiakirjahallinta, arkistointi ja tarvikehankinnat.

Toiminnan ja toimintaympäristön muutos edelliseen vuoteen verrattuna

Vuoden 2025 aikana on jatkettu yhteisien toimintamallien ja käytänteiden kehittämistä ja roolia toimialan sisäisenä palveluyksikkönä. Lisäksi TE-uudistuksessa vuoden 2025 alusta yksikölle tuli tehtäväksi käsitellä ja tehdä työllisyyspalveluiden avustushakemusten maksatuksia.

Työmarkkinatuen kuntaosuus muodostaa suurimman osan Elinkeino- ja työllisyyspalvelujen toimialan määrärahasta ja se on raportoitu toimialan yhteisissä kuluissa. Työmarkkinatuen kuntaosuus on kehittynyt 2025 vuoden aikana epäsuotuisasti suhteessa vuoden 2025 talousarvioon. Siihen kohdistuvaa määrärahaa joudutaan korjaamaan vuoden 2025 aikana 2,3 miljoonalla eurolla, jolloin sen osuus toimialan talousarviossa nousee 29,0 miljoonaan euroon.

Talouden tasapainottamisohjelman 2025–2026 toimenpiteet ja vaikutukset

Vuonna 2025 talous- ja hallintoyksikköön kohdistui säästötoimenpiteistä työmarkkinatuen kuntaosuuden leikkaus 150.000 euroa, mutta johtuen yleisestä työttömyyden tilanteesta tähän säästöön ei tulla pääsemään vuoden 2025 aikana. Vuodelle 2026 kohdistuvien sopeutustoimenpiteiden seurauksena myös talous- ja hallintoyksikön rooli ja tehtävät ovat tarkastelun alla. Talouden seuranta, raportointi ja talous- ja tilinpäätösprosessit on saatu vakiinnutettua toimialalle, mutta sopeutustoimenpiteiden ja TE-uudistuksen vaikutuksesta myös näiden uudelleen organisointia joudutaan tarkastelemaan. Myös muut palveluyksiköille suunnatut hallinnolliset palveluprosessit ovat tarkastelun alla. Tavoitteena on luoda mahdollisimman ketterät prosessit yhteisten asioiden, hallinnon ja talouden hoitoon.

Elinkeinopalvelut

Toiminnan kuvaus

Elinkeinopalveluiden tehtävänä on vahvistaa yritysten toimintaedellytyksiä, houkutella ja markkinoida Jyväskylää yrityksille kasvun ja sijoittumisen paikkana, kehittää innovaatioekosysteemejä ja TKI-verkostoa korkeakoulujen ja yritysten välillä sekä tukea aloittavia yrityksiä kasvuun. Toimimme joustavasti yhdessä verkoston keskeisten kumppaneiden kanssa kasvun edistämiseksi.

Elinvoiman kehittäminen

Elinvoiman kehittämisen palveluyksikkö vastaa ekosysteemi- ja arvoverkkotyöstä sekä elinkeino- ja työllisyyspalvelujen tiedolla johtamisen kehittämisestä. Ekosysteemityötä tehdään liikunnan, terveyden edistämisen ja hyvinvoinnin sekä uudistuvan teollisuuden kärkialoilla. Digitaalinen kehitys ja kyberturvallisuus ovat molempia ekosysteemikärkiä läpileikkaava teema. Ekosysteemien tehtävänä on yhdistää oikeat tahot ja tekijät, avata uusia mahdollisuuksia ja markkinoita sekä hankkia rahoitusta ekosysteemeistä nousevien ideoiden edistämiseen ja toteuttamiseen.

Tiedolla johtamisen tehtäväalue mahdollistaa ennakoivan ja tietoon perustuvan päätöksenteon ja kaupunkistrategian elinkeino- ja työllisyystavoitteiden toimeenpanon sekä mahdollistaa näin vaikuttavan kaupunkikehittämisen.

Yksikön toimintaa vahvistetaan hyödyntämällä erilaisia hankerahoituksia. Merkittävin niistä on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma, jonka kestävä kaupunkikehittämisen kehyksellä rahoitetaan Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa sovittua ekosysteemisopimusta. Jyväskylän kaupungin yhdessä TGR-WRT (Toyota Gazoo Racing World Rally Team) ja TMF (Toyota Mobility Foundation) kanssa perustama Cefmof säätiö avaa uusia mahdollisuuksia yhteistyölle.

Yrityspalvelut

Yrityspalveluiden tehtävänä on tukea ja vauhdittaa Jyväskylässä sijaitsevien ja kaupunkiin sijoittuvien yritysten kasvua. Palveluihin kuuluu yritysneuvonta, jossa aihealueita ovat mm. yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittäminen, rahoitusneuvonta, liikeidean kehittäminen sekä sparraus. Yritysneuvonta tukee myös yritysten asiakkuuksien hoitoa kaupungin muilla palvelupoluilla, joista yrityksille tärkeimmät ovat kaupunkirakennepalvelujen toimialalla (mm. kaavoitus, yritystontit, rakennusluvut).

Yritysten perustamispalveluissa asiakas saa henkilökohtaisen neuvontapalvelun, liikeidean ja yrittäjävalmiuksien arvioinnin, kannattavan toiminnan edellytysten ja toiminta-alueen kilpailutilanteen arvioinnin sekä yritystoiminnan käynnistämisen neuvontaa ja ohjausta. Tämän palvelun tuottaa kaupungille Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Grian K-S Yritysidea. Start-up esihautomossa ja hautomossa valmennetaan ja sparrataan kovaan kansainväliseen kasvuun tähtääviä start-up yrityksiä, palvelun tuottaa kaupungille Jyväskylän Yritystehdas Oy.

Sijoittumispalvelut kartoittavat kasvukykyisiä yrityksiä Jyväskylän ulkopuolelta ja tukevat yritysten sijoittumista kaupunkiin. Sijoittumispalveluiden ydinpalveluita ovat toimitilojen ja tonttien kartoitus, verkostoitumisen tukeminen sekä avainhenkilörekrytoinneissa avustaminen. Yritystonttien markkinointia ja myyntiä tehdään yhdessä kaupunkirakennepalvelujen kanssa, tavoitteena on kasvattaa luovutettujen yritystonttien määrää ja parantaa sijoittuvalle yritykselle tarjottavaa kaupungin kokonaispalvelua.

Visit Jyväskylä Region

Visit Jyväskylä Region toimii Keski-Suomen matkailun alueorganisaationa (DMO = Destination Management Organization). Alueorganisaatio markkinoi Keski-Suomen matkailualueutta ja edistää alueelle suuntautuvaa matkailua valtakunnallisesti ja kansainvälisesti. Matkailualueutta kehitetään yhteistyössä Keski-Suomen kuntien ja matkailutoimijoiden sekä valtakunnallisten kumppaneiden kanssa.

Visit Jyväskylä Regionin palveluyksikkö tuottaa ajantasaista tietoa edustamansa matkailualueen käyntikohteista, tapahtumista ja muista matkailupalveluista, tekee yhteismarkkinointia ja kehittämistyötä alueen yritysten kanssa, vastaa matkailualueen imagomarkkinoinnista ja tunnettuustyöstä, edistää alueen myyntiä, digitaalista löydettävyyttä, vastuullisuutta ja kansainvälisyyttä sekä seuraa ja mittaroi alueen matkailuelinkeinoja. Toiminta pohjautuu voimassa olevaan Keski-Suomen matkailustrategiaan ja sen tavoitteisiin.

Toimintaa rahoitetaan yhdessä DMO-yhteistyössä olevien Keski-Suomen kuntien ja yritysten kanssa sekä vuosittain haettavilla hankerahoituksilla.

Toiminnan painopistealueet

Elinvoiman kehittäminen

Ekosysteemi- ja arvoverkkotyössä Jyväskylän kaupungin sekä korkeakoulujen, tutkimuslaitosten ja muiden kumppanitoimijoiden muodostama innovaatioekosysteemi vauhdittaa ekosysteemiin osallistuvien yritysten, kasvua, TKI-kehitystä ja kansainvälistymistä erityisesti kuitu-, kierto- ja biotaloussektorilla, energia- ja vetyliiketoiminnassa, ICT- ja kyberalalla, puolustus-, turvallisuus- ja kaksoiskäyttösektorilla sekä liikunta, terveyden edistäminen ja hyvinvointi sektoreilla. Kansainvälistymistä, kasvua ja innovaatioita vauhditetaan lisäksi kansainvälisillä vierailuilla, yhteisnäkyvyydellä ja verkostotapahtumilla sekä start-upeille suunnatuilla sijoittajaverkostoilla ja avaamalla väyliä kansalliseen, kansainväliseen ja EU-rahoitukseen.

Vuosien 2025-2027 painopisteinä ovat:

- Puolituotannollinen alueellinen T&K-pilotointialusta kuituteknologialle ja biotaloudelle: Maailmanpuu
- Vetyinnovaatioalustan ja -liiketoiminnan vauhdittaminen
- Puolustuksen, turvallisuuden ja kaksoiskäytön arvoverkoston käynnistäminen
- Hippoksen liiketoimintaekosysteemin rakentaminen

Tiedolla johtamisen painopisteenä on tiedolla johtamisen osaamisen kehittäminen elinkeino ja työelämyspalveluissa sekä vaikuttavuuden seurantaan ja todentamiseen liittyvä kehittäminen.

Yrityspalvelut

Yrityspalveluiden painopistealueina ovat keskittyminen kasvukykyisten yritysten palvelemiseksi ja laaja-alaisempi tuki yritysten kasvun vauhdittamiseksi yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Lisäksi painopisteenä on edelleen parantaa kaupungin yritysasiakaspalveluiden laatua ja asiakaskokemusta erityisesti kaupunkirakennepalveluiden kanssa. Yritystonttien myyntiprosessia kehitetään ja vahvistetaan hyödyntämällä sähköisiä palveluita ja tiedolla johtamista sekä yritystonttimarkkinointia.

Vilkas ydinkeskusta -uudistusohjelmaa toteutetaan kaupallisen elinvoimaisuuden lisäämiseksi. Uudistusohjelman toimeenpano-aika on 2020-luvulla ja ohjelman teemoina ovat kaupunkilaisten

yhteisöllinen toimijuus, ihana ja toimiva kaupunkiympäristö sekä kulttuuritoiminnan ja tilankäytön muutos. Keskeisiä edistettäviä asioita ovat ns. Kauppatuoteyhteisö ja Lyseon kortteliin liittyvät asiat.

Visit Jyväskylä Region

Visit Jyväskylä Region jatkaa Keski-Suomen matkailun alueorganisaationa kolmivuotisten (2025–2027) kuntayhteistyösopimuskauden mukaisesti. Yhteisessä matkailunedistämistyössä on mukana kaikkiaan 13 kuntaa Keski-Suomesta: Jyväskylä, Jämsä, Keuruu, Saarijärvi, Äänekoski, Laukaa, Muurame, Joutsa, Hankasalmi, Toivakka, Konnevesi, Uurainen ja Petäjävesi. Matkailun alueorganisaation toiminta pohjautuu Keski-Suomen matkailustrategiaan 2026–2030, siinä määriteltuihin tavoitteisiin sekä matkailun ohjausryhmän hyväksymiin vuosittaisiin toimenpidesuunnitelmiin. Visit Jyväskylä Region vastaa matkailustrategian operatiivisesta toteutuksesta, matkailuelinkeinon kehittämisestä yhdessä alueen toimijoiden kanssa ja panostaa resurssien osalta sekä kotimaan että kansainvälisen matkailun edistämiseen ja -markkinointiin vallitsevat markkinatilanteet huomioiden. Matkailuneuvonta vastaa matkailun kasvokkain tapahtuvasta ja digitaalisesta asiakaspalvelusta sekä sisällöntuotannosta esimerkiksi erilaisissa kuluttaja- ja ammattilaiskanavissa. Visit Jyväskylä Region hoitaa myös matkailualueen ja -toiminnan edunvalvonnallisia tehtäviä valtakunnallisesti ja paikallisesti sekä toimii maakunnan virallisena yhteystahona Visit Finlandin, Suoma ry:n ja muiden matkailun kattojärjestöjen suuntaan. Alueellisesti Visit Jyväskylä Region tekee tiivistä yhteistyötä kuntien ja yritysten lisäksi kulttuuritoimijoiden, tapahtumajärjestäjien, oppilaitosten, Keski-Suomen liiton ja Keski-Suomen kauppakamarivetoisen matkailun valiokunnan kanssa.

Toiminnassa panostetaan mm. Vastuullisen ja kestävä matkailun kehittämiseen, digitaalisiin markkinointi- ja myyntipolkuihin, alueen matkailupalveluiden, -osaamisen ja -myynnin kehittämiseen, monipuolisen ja ajankohtaisen markkinointisisällön tuotantoon sekä alueiden välisiin ja poikkitoimialallisiin kumppanuuksiin.

Vuoden 2026 tavoitteet tarkentuvat vuoden 2025 loppuun mennessä, kun käynnissä oleva strategiatyö tulevalle viisivuotiskaudelle valmistuu. Yleisiä tavoitteita tulevat kuitenkin olemaan alueen matkailutulon ja kansainvälisen matkailun kasvattaminen muun muassa myynninedistämistyön ja markkinoinnin keinoin, alueen saavutettavuuden edistäminen sekä kotimaan matkailuosiuden säilyttäminen kovassa kilpailutilanteessa. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa alueen tunnettuutta ja kilpailukykyä kumppanuuksien ja edunvalvonnallisin keinoin. Kotimaan markkinointityötä tehdään Visit Jyväskylä Region -nimi edellä ja kansainvälisillä markkinoilla Lakeland - Jyväskylä Region -matkailualueena, osana Lakeland Finland -suuralueyhteistyötä. Visit Jyväskylä Region jatkaa kansainvälistä saavutettavuutta edistävän ja EAKR-rahoitteisen Kekasa-matkailuhankkeen hallinnointia vielä loppuvuoteen 2026 saakka ja kartoittaa samalla myös uusia hankerahoitusmahdollisuuksia. Yksikön sisäisessä toiminnassa tehdään tarvittaessa muutoksia työnkuviin uuden matkailustrategian myötä. Toiminta on vahvasti tiedolla johdettua.

Toiminnan ja toimintaympäristön muutos edelliseen vuoteen verrattuna

Elinvoiman kehittäminen

Jyväskylän kehittämistyötä ohjaavat useat kansalliset ja kansainväliset tausta-ajurit. Ekosysteemityön kärkinä nousevat vetyyn ja energiasektoriin, biotalouteen ja kuituteknologioihin, puolustukseen, turvallisuuteen ja kaksoiskäyttöön sekä liikuntaan, terveyden edistämiseen ja hyvinvointiin sekä Hippoksen liiketoimintaekosysteemiin liittyvä kehittämiskokonaisuudet.

Jyväskylän vetytalouden vahvuuksia ovat VTT:n ja Jyväskylän yliopiston huipputason tutkimusympäristö (HyPER), osaaminen synteettisten polttoaineiden ja hiilidioksidin hyödyntämisessä sekä kaupungin keskeinen sijainti valtakunnallisessa liikenneverkossa, mikä tukee vedyn tuotannon, varastoinnin ja jakelun kehittämistä. HyPER-hanke tukee alueellisen puhtaan energiateknologian innovaatiokeskuksen muodostumista ja edistää Keski-Suomen siirtymää kohti hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä. Myös Toyotan kanssa solmittu yhteistyösopimus tukee Jyväskylää pyrkimystä nousta vetytalouden edelläkävijäksi.

Jyväskylän puolustusalan vahvuudet rakentuvat monipuolisen osaamisen ja infrastruktuurin varaan. Kaupungissa sijaitsee Puolustusvoimien johtamisjärjestelmäkeskus sekä vahva Ilmavoimien keskittymä, jotka tuovat alueelle strategista merkitystä. Lisäksi Jyväskylässä toimii useita puolustusteollisuuden yrityksiä, joilla on potentiaalia osallistua Naton hankintakanaviin ja arvoverkostoihin. Alueella on myös vahvaa osaamista sotilaan suorituskyvyn kehittämisessä, kuten ihmisen fysiologiassa, varusteiden ja välineiden suunnittelussa sekä ihmisen ja koneen välisessä yhteistyössä. Talviset olosuhteet ja arktinen suorituskyky ovat Jyväskylän erityisvahvuuksia, jotka tukevat kriisinajan resilienssiä, viestintää ja huoltovarmuutta. Lisäksi Jyväskylässä kehitetään kansallisesti merkittävää kyberturvallisuuden osaamiskeskusta (FICEC), joka vahvistaa alueen kyberresilienssiä ja toimii yhteistyössä viranomaisten, yritysten ja tutkimuslaitosten kanssa. Keskus tähtää eurooppalaiseksi huippuosaajaksi ja TKI-yhteistyökumppaniksi.

Hippos-hanke on Jyväskylän merkittävin liikunnan, hyvinvoinnin ja huippu-urheilun kehityshanke. Se kokoaa yhteen liikuntakeskuksen, jääurheilukeskuksen ja osaamiskeskuksen muodostaen monipuolisen ekosysteemin, jossa yhdistyvät tutkimus, opetus, yritystoiminta ja tapahtumat. Osaamiskeskus tuo alueelle tilat liikunta- ja terveysteknologian kehittämiseen. Hippos-hanke rakentaa Jyväskylästä kansainvälisesti merkittävää liikunnan, hyvinvoinnin ja huippu-urheilun keskusta, joka yhdistää tutkimuksen, teknologian ja liiketoiminnan ekosysteemiksi.

Kuitu- ja biotaloudessa Jyväskylällä on vahva teollinen perusta ja tutkimusosaaminen, erityisesti biopohjaisten materiaalien, kiertotalouden ja metsäteollisuuden innovaatioissa. Kaupunki tukee uusien ratkaisujen kehittämistä esimerkiksi pakkausmateriaaleissa, tekstiileissä ja rakennusmateriaaleissa. Jyväskylän yliopisto ja ammattikorkeakoulu sekä VTT tarjoavat tutkimus- ja koulutusympäristöjä, jotka tukevat alan yritysten TKI-toimintaa ja kansainvälistymistä. Kuituteknologian kehittämisessä Jyväskylä hyödyntää alueellista osaamista ja teollista perintöä, vastaten samalla digitalisaation ja kestävä kehityksen vaatimuksiin.

Uuden elinvoiman palveluyksikön rakentumisessa keskeistä on ekosysteemityön jatkuvuuden ja vaikuttavuuden varmistaminen, uusien hankkeiden hallittu käynnistäminen, yhteistyörakenteiden vahvistaminen toimialan sisällä ja kumppanitoimijoiden kanssa, talouden hallinta sekä tiedolla johtamisen kytkeminen osaksi toimialan strategiatyötä.

Jotta ekosysteemityössä päästään vahvemmin kiinni kansainvälisiin verkostoihin ja innovaatioympäristöihin, on hankkeissa tavoitteena laajentaa rahoitusta EU:n suoriin rahoitusvälineisiin käytössä olevien rahoitusinstrumenttien ohella.

Yrityspalvelut

Yritysneuvonnan puolella kiinnostus yritysklinikoiden osalta painottuu myynnin ja markkinoinnin sekä rahoituksen teemoihin. Sijoittumispalveluissa on aloitettu uuden Lintukankaan teollisuusalueen markkinointi, ja yritysten sijoittumisneuvottelut ovat parhaillaan käynnissä. Myös muiden teollisuusalueiden markkinointia on tehostettu. Yritysten houkuttelu Jyväskylään on kuitenkin entistä vaikeampaa ja vaatii ajallisesti isompaa panostusta.

Yrityspalveluiden toiminnassa keskitytään yritysten sijoittumisen edistämiseen ja erityisesti yritystonttien markkinoinnin parantamiseen kehittämällä sisäisiä toimintatapoja. Kaupungin taloustilanteen kohentamiseksi pyritään lisäämään yritystonttien myyntiä yhteistyössä kaupunkirakennepalvelujen kanssa.

Visit Jyväskylä Region

Matkailuala reagoi maailman tapahtumiin ja ilmiöihin jatkuvasti, esimerkiksi potentiaalisimmat markkina-alueet vaihtelevat ja siksi erilaisia markkinakatsauksia ja analytiikkaa seurataan säännöllisesti. Keski-Suomessa kansainvälinen matkailu on pitkän toipumisajan jälkeen lähtenyt vuonna 2025 vahvaan kasvuun (tilanne 1-6/2025 +30%) ja alue on alkanut kiinnostaa ulkomaisia matkanjärjestäjiä ja yksittäismatkailijoita yhä enemmän. Keski-Suomi on pystynyt pitämään kotimaisten matkailijoiden tason hyvällä tasolla myös toimintaympäristön muutosten keskellä monipuolisuutensa ja taktisen toiminnan avulla. Varsinkin kotimaisten matkailijoiden rahankäyttö Suomessa on kuitenkin viime vuosina laskenut yleisen ostovoiman heikentymisen myötä, vaikka itse matkailuhalukkuus tutkimusten mukaan onkin pysynyt suhteellisen korkealla tasolla. Yleisesti ottaen ihmisten matkailukäyttäytyminen, -motiivit, -kohteet ja -arvot ovat muuttuneet ja muutoksessa. Osa muutoksista on myönteisiä Jyväskylän ja Keski-Suomen matkailualueen näkökulmasta, osa tuo mukanaan haasteita, joihin tulee vastata. Kansainvälisen matkailun kasvuun vaikuttaa maailmantilanteen lisäksi myös merkittävällä tavalla matkailualueen saavutettavuus ja toimivat matkaketjut, jonka eteen nyt tehdään parhaillaan töitä mm. Käynnissä olevan EAKR:n KeKaSa -hankkeen avulla.

Talouden tasapainottamisohjelman 2025–2026 toimenpiteet ja vaikutukset

Elinvoiman kehittäminen

Elinvoiman -palveluysikkö sovittaa kulutuksen palveluysikölle kohdennettuun kehykseen. Tämä voi tarkoittaa palveluysikön kumppaneille kohdistaman tuen karsimista ja sopimusten uudelleen arviointia. Henkilöstökulut sovitetaan hankkeissa määriteltyihin ja yksikölle kohdennetun rahoituksen raameihin. Yleiskuluja arvioidaan ja karsitaan tarvittaessa. Kaupunkikehittämiseen kohdistetun rahoituksen keräämisessä hyödynnetään monipuolisesti eri rahoituslähteitä ja mahdollisuudet tukea kehitystyötä suorilla EU-tuilla otetaan ekosysteemihankkeissa erityistarkasteluun. Ostopalveluja hankitaan vain perustelluista syistä ja mahdollisuuksien mukaan hankerahoituksella, jotta ne tukevat täysimääräisesti ekosysteemien tavoitteiden toimeenpanoa. Hankerahoituksen hallinnointia toteutetaan hallitusti ja ammattitaidolla, jotta rahoituskehykset tulevat täysimääräisesti hyödynnettyä ja rahoitusriski muodostuu mahdollisimman pieneksi. Taloutta hallitaan hyvällä koordinoinnilla, ennakkoinnilla ja mahdollisilla yhteistyöhankkeilla. Edellä mainittu talouden hallinta on organisaation normaalia toimintaa eikä johda toimintaa vaarantaviin vaikutuksiin palveluysikön toiminnassa.

Yrityspalvelut

Yrityspalveluysikön kustannuksia vähennetään luopumalla osasta ostopalveluja sekä vähentämällä muita selvityksiä ja markkinointia. Myös toimintaan kohdistuvia resursseja ja tehtäviä järjestellään uudelleen.

Visit Jyväskylä Region

Visit Jyväskylä Regionin säästöt kohdentuvat markkinoinnin työkaluihin, operatiivisiin toimenpiteisiin ja kumppanuuksiin. Säästön vaikutuksena pienenee samalla potentiaalinen yritystulo-osuus ja säästöillä voi olla vaikutusta myös työn vaikuttavuuteen ja strategiakauden tavoitteiden saavuttamiseen (mm. vetovoima/yöpymiset/matkailutulo).

Työllisyyspalvelut

Toiminnan kuvaus

Työllistämisen ja työllistymisen palveluiden asiakkaita ovat jyvaskyläiset ja muuramelaiset työnhakija-asiakkaat. Työllisyyspalveluihin kuuluu työllisyyden palvelutori, henkilöasiakkaiden työllistymiseen, työkykyisyyteen, ammatinvalinnanohjaukseen, moninaisiin palveluihin sekä koulutusratkaisuihin tarjottava henkilökohtainen ohjaus ja tuki.

Toimialan toimintojen uudelleen järjestelyn yhteydessä alkuvuoden 2025 aikana työllisyyspalveluihin sisällytettiin työnantajapalvelut.

Toiminnan painopistealueet

Työllisyyspalveluiden ensisijainen tehtävä on vastata alueen yritysten rekrytointi- ja osaajatarpeisiin nopeasti ja ketterästi. Työnhakija-asiakkaille työnvälitys on työllisyyspalveluiden ensisijainen tehtävä. Toiminnan painopisteenä on tarjota yksilöllistä ja asiakaslähtöistä palvelua työllisyyteen liittyvissä asioissa. Henkilökohtaisen ja kasvokkaisen palvelun lisäksi kehitetään tekoälyavusteisia digitaalisia palveluratkaisuita sekä laajennetaan digitaalisten palvelupolun mahdollisuuksia. Jos asiakkaan osaaminen kaipaava päivitystä tai ei vastaa hänen tulevaisuuden työllistymisen toiveisiin, ohjataan asiakas erilaisille opintopoluille osaamisen päivittämiseksi ja työllistymiseksi. Lisäksi työllisyyspalvelujen tehtävänä on lyhentää kaikkien asiakkaiden työttömyysaikaa ja edistää erityisesti nuorten ja vieraskielisten työllistymistä tehokkaasti.

Palvelutori ja Alkupalvelut

Palvelutorilla annetaan ohjausta ja neuvontaa työnhakuun ja urasuunnitelmiin sekä asiakkaan asiakasprosessiin liittyen ajanvarauksella ja päivystyksellisesti kasvokkain ja puhelimitse sekä ryhmäpalveluina. Palvelutorilla järjestetään myös erilaisia tapahtumia, joiden tavoitteena on edistää työnhakijoiden työllistymistä ja etenemistä kohti työelämää.

Palvelutorilla ja alkupalveluissa kartoitetaan uuden asiakkaan tilanne ja palvelutarve, tehdään työnhaun ohjausta ja työtarjouksia, ohjataan palvelutarpeen mukaisiin palveluihin sekä tehdään asiakkaan työttömyysturvaoikeuden määrittelyyn liittyvät selvittelyt. Tavoitteena on, että uusi asiakas saa henkilökohtaisen nopean palvelun kautta vahvan alun sekä omaan työnhakuun että urasuunnitelmiin, ja pääsee hyödyntämään mahdollisimman nopeasti hänelle hyödyllisiä palveluita tavoitteeseensa pääsemiseksi. Uusia asiakkaita ennakoidaan olevan vuositasona 2025 alusta n. 5000. Uusien asiakkaiden määrät vaihtelevat suuresti kuukausittain.

Rekry- ja urapalvelut

Rekrytointi- ja urapalveluihin ohjautuvat ne henkilöasiakkaat, joiden osaaminen ja tahtotila on ensisijaisesti työllistymisessä, osaamisen kehittämisessä tai yrittäjyydessä.

Palvelukokonaisuudessa palvelee n. 9400 asiakasta, joista työttömiä on n. 6400. Henkilöasiakkaille tarjottavien palveluiden kärki on nopeaan työllistymiseen ja osaamisen vahvistamiseen liittyvissä henkilökohtaisissa ja palvelutarpeen mukaisissa toimenpiteissä. Käytössä ovat kaikki julkisen työvoima- ja yrityspalvelulain mukaiset palvelut ja työllisyyden kuntakokeilulain mukaiset tehtävät. Paljon käytettyjä palveluita ovat asiakkaan ohjaus- ja valmennustyön ohella esimerkiksi työnhaun valmennukset, osaamista vahvistavat työvoima- ja rekrykoulutukset, omaehtoiset opinnot, oppisopimus- ja palkkatukityöllistäminen sekä työkokeilu.

Työkyvyn vahvistaminen

Työkyvyn vahvistamisen palvelukokonaisuus vastaa niistä työnhakija-asiakkaista, joiden työkykyisyyden, oppimisedellytysten tai elämänhallinnan osalta on selvitettävää, ja jotka tarvitsevat työkykynsä selvittämiseen laaja-alaista ohjausta ja opastusta tai esimerkiksi eläkemahdollisuuksien selvittämistä. Asiakasta ohjataan terveydentilan selvityksiin sekä kuntouttaviin, osaamista lisääviin tai osallisuutta vahvistaviin palveluihin. Palvelukokonaisuudessa palvelee n. 4 700 asiakasta, joista työttömiä n. 3 300. Palvelukokonaisuuteen kuuluu myös nuoret alle 25-vuotiaat, joilla on monialaisten palvelujen palvelutarve. Työkyvyn vahvistamisen palvelujen piirissä olevilla asiakkailla on usein palvelutarpeita sekä sote- että työllisyyspalvelujen puolella.

Työnantajapalvelut

Vuonna 2025 alusta TE2024-uudistuksen myötä yhdistettiin perinteiset kunnan yrityspalvelut ja valtion TE-palvelut yrityksille, ja näin saatiin yrityksen ja työnantajapalveluiden toimintaan ja palvelutarjontaan vahvistusta erityisesti yrityksille ja työnantajille suunnattujen työvoimaviranomaisten palvelujen osalta. Siirtyneiden palveluiden myötä tuli myös lisää henkilöresursseja työvoiman saatavuuden ja henkilöstön palkkaamisen tukemiseen. Elinkeinopalveluiden yrityskoordinaattoreiden ja työllisyyspalveluiden yritysasiiantuntijoiden tiiviin yhteistyön avulla mahdollistetaan monipuolisempi tuki yritysten kasvulle ja työmarkkinatietouden jakamiseen mm. työllisyyspalveluiden omavalmentajille. Tavoitteena on jatkossa palvea ketterästi yrityksiä ns. ”yhden luukun periaatteella”. Vuoden 2025 aikana tavoitteena on nivoa elinkeinopalveluiden ja työllisyyspalveluiden tuottamat palvelut luontevasti yhteen yritysten palvelutarpeet huomioiden.

Yritys- ja työnantajapalveluiden toimintakenttään on erityisesti vaikuttanut yritysten huono taloudellinen tilanne, joka on vähentänyt rekrytointeja monilla eri aloilla. Muutosturvatilanteita on ollut normaalia enemmän vuoden 2025 alkupuolella. Heikon työmarkkinatilanteen vuoksi yrityksiltä tulevia toimeksiantoja (mm. ehdokashakuja) ja muita rekrytointiin liittyviä yhteydenottoja on ollut normaalia vähemmän. Rakennusalan heikko tilanne heijastelee palvelualoihin, koska ihmiset käyttävät rahaa entistä vähemmän palveluihin, mikä taas vähentää tarvetta palkata lisää henkilöstöä.

Työnantajapalvelut tarjoaa alueen työnantajille ja yrityksille laadukkaita ja tehokkaita palveluita kaikissa yrityksen elinkaaren vaiheissa, huomioiden yksilölliset tarpeet. Palveluihin kuuluvat mm. alkaville yrittäjille suunnatut palvelut, kuten yritystoiminnan käynnistämiseen tarkoitettu starttiraha, rekrytointiin ja työvoiman saatavuuteen liittyvät palvelut, kuten neuvonta, ohjaus, ehdokashaut ja rekrytointitilaisuudet, sekä muutosturvapalvelut yritysten muutos-, lomautus- ja irtisanomistilanteissa. Työnantajia tuetaan myös kansainvälistymisessä ja kansainvälisten osaajien rekrytoinnissa. Yksikkö markkinoi ja käsittelee ensimmäisen työntekijän palkkaamiseen tarkoitettuja kuntalisähakemuksia ja -päätöksiä (kokeilu vuoden 2025 ajan). Palveluita tarjotaan monikanavaisesti, jalkautumalla yrityksiin ja hyödyntämällä sähköisiä kanavia, sekä työnantaja-asiakkaille on tarjolla oma puhelinpalvelu. Työnantajapalvelut tekevät tiivistä yhteistyötä kaupungin elinkeinopalveluiden ja työllisyyspalveluiden henkilöstön kanssa. Ulkoisia yhteistyöverkostoja ovat muun muassa yritysrahoittajat (ELY-keskus, Finnvera), K-S Yritysidea, yrittäjäjärjestöt, Team Finland ja Keha-keskus (Work in Finland).

Osaamisen palvelut

Osaamisen palvelut vastaavat työllisyyspalveluiden työnhakija-asiakkaille kohdennetuista palveluhankinnoista, vaikuttavuusperusteisten palvelujen suunnittelusta sekä työllistämisen edistämiseen liittyvien harkinnanvaraisten tukien kokonaisprosesseista. Osaamisen palveluissa

toteutetaan ostopalveluiden suunnittelua, koordinointia, hankintaa, kilpailutusta ja kehittämistä sekä suunnitellaan työllisyyspalvelujen omana tuotantona toteuttavia palveluja yhdessä muiden yksiköiden kanssa. Osaamisen palvelut vastaavat myös työllisyyspalvelujen sidosyksikkö-hankinnasta, palvelujen hankintaan ja suunnitteluun liittyvästä sidosryhmäyhteistyöstä sekä työelämälähtöisen osaamisen kehittämisen palvelumallin (Akademia-malli) koordinoinnista ja kehittämisestä yhdessä eri yksiköiden ja kumppaneiden kanssa. Osaamisen palveluissa myös valmistellaan ja ratkaistaan työllisyyden edistämiseen liittyvät harkinnanvaraiset tuet (mm. palkkatuki sekä matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset), tehdään työllisyyden hoidon tehtäväkenttään kuuluvien asioiden seurantaa ja valmistelua sekä arvioidaan erilaisten työllisyyttä edistävien tukimuotojen mahdollisuuksia, vaikuttavuutta ja mahdollista käyttöönottoa. Osaamisen palvelut vastaavat myös kaupungin oman oppisopimusohjelman koordinoituvuudesta ja oppisopimusprosessin kehittämisestä.

International

House

Jyväskylä

Jyväskylän ulkomaalaistaustaisen ja vieraskielisen väestön määrä on kasvanut viime vuosina, ja kaupungissa asuu jo yli 11 000 vieraskielistä. Viimeisimmän väestökatsauksen mukaan ulkomailta muutto Jyväskylään on kuitenkin alkanut vähentyä vuoden 2025 aikana verrattuna vuoden takaiseen: tammikuussa 2024 ja 2025 ulkomailta muuttajia oli noin 120, helmikuussa ja maaliskuussa 2024: 137 ja 162, vuonna 2025: 82 ja 86.

Vuoden 2025 alussa voimaan tullut kotoutumislain kokonaisuudistus (KOTO24) siirsi kotoutumisen kokonaisvastuun kunnille. Jyväskylän kaupunki vastaa maahanmuuttajien kotoutumisen edistämisestä sekä hyvien väestösuhteiden kehittämisestä paikallistasolla.

Vieraskielisen väestön kasvu on lisännyt tarvetta yleiselle ohjaukselle arkeen ja viranomaistoimintaan liittyvissä asioissa: asiakasyhteydenottoja ja -tapaamisia on kotoutumisen palvelujen monikielisessä ohjauksessa ja neuvonnassa ollut keskimäärin 300 kuukaudessa. Uusille kotoutuja-asiakkaille järjestetään ryhmämuotoisia yhteiskuntaorientaatioita, joiden sisältö vahvistaa osallistujien yhteiskuntatietoutta. Tavoite on nopeuttaa heidän siirtymistään yhteiskuntaan ja työmarkkinoille. Osa orientaatioista tullaan toteuttamaan palveluhankintana, mutta suuri osa järjestetään yksikön omana toimintana. Vuoden 2025 aikana on järjestetty kaksi orientaatiota venäjän ja darin kielillä, yhteensä 45 osallistujalle. Tavoitteena on kehittää palvelun osia myös laajemmin saavutettavaksi esimerkiksi Jyväskylään muuttota suunnitteleville ja kansainvälisille opiskelijoille.

Ulkomaalaisten työnhakijoiden määrä on noin 2400. Uusia ulkomaalaisia työnhakijoita on ilmoittautunut noin 60 henkilöä kuukaudessa. Oma-avamentajat vastaavat kokonaisuudessaan vieraskielisten asiakkaiden palveluprosessista alkuhaastattelusta alkaen. Työskentelyssä oleellisena osana on ohjaus kotoutumiskoulutukseen, omaehtoiisiin opintoihin, muihin kielikoulutuksiin sekä aktivointi esimerkiksi työkokeiluun.

International House Jyväskylä järjestää myös työnhakutaitoja ja verkostoitumista tukevia tilaisuuksia, tapahtumia ja suomen kielen ryhmäpalveluita. Tammi–kesäkuun aikana järjestettiin kaikkiaan 187 kokoontumiskertaa, joissa oli 1939 osallistumista. Eri palveluja, asiakastapaamisia sekä tilaisuuksia ja tapahtumia toteutetaan yhteistyössä Keski-Suomen hyvinvointialueen, viranomaisten, oppilaitosten, järjestöjen ja työnantajien kanssa, ja niitä kehitetään aktiivisesti verkostoyhteistyönä. Yksikkö hyödyntää aktiivisesti haettavissa olevia valtion rahoituksia ja muita rahoituslähteitä mm. kotoutumisohjelman mukaisiin palveluihin.

Toiminnan ja toimintaympäristön muutos edelliseen vuoteen verrattuna

Työllisyyden näkökulmasta toimintaympäristössä tapahtuu muutoksia jatkuvasti. Eri toimialojen toimintaedellytyksiin heijastuu edelleen esimerkiksi kustannustason nousu. Osaajapula on vaihtunut pitkälti työvoiman ylläpitoon, joskin erityyppistä osaamispulaa esiintyy edelleen eri aloilla. Samaan aikaan kasvaa erityisesti pitkäaikaistyöttömyys ja toisaalta tarve uudella osaamisella, josta esimerkkinä tekoälyn käytön tuoma murros. Työelämän osaamisvaateet muuttuvat nopeasti ja osaajapulaan vastaaminen erilaisilla osaamisen kehittämisen palveluilla tulee korostumaan jatkossa aiempaa enemmän. Työelämän muutokseen tulee reagoida työllisyyspalveluissa nykyistä joustavimmilla ja proaktiivisilla ratkaisuilla.

TE-palvelut siirtyivät paikallistasolle, kuntien/työllisyysalueiden järjestämisvastuulle vuoden 2025 alusta. TE-palvelujen siirto kunnille toi palvelut lähemmäksi asiakkaita sekä työllisyyden edistämisen palveluiden järjestämisen työkalut kuntien toimivallan alle. Muutoksen myötä kunnat pystyvät ketterästi tuottamaan ja hankkimaan alueen työnantaja- ja henkilöasiakkaiden tarpeen mukaisia tehokkaita ja vaikuttavia palveluita. Kun työllisyyspalvelut, kunnan koulutuspalvelut sekä elinkeinopalvelut ovat saman järjestäjän vastuulla, on selkeänä tavoitteena tukea nopeampaa työllistymistä.

Talouden tasapainottamisohjelman 2025–2026 toimenpiteet ja vaikutukset

Vuosien 2025–2026 aikana talouden tasapainottamisohjelma vaikuttaa mm. työllistämistä edistäviin harkinnanvaraisiin tukiin sekä palvelujen hankintaan. Työllisyyden kuntalisää eli Jyväskylän lisää ei myönnetty vuonna 2024 aikana, mutta vuodelle 2025 siihen on varattu rahaa talousarvioon ja sitä on myönnetty toukokuusta 2025 alkaen. Vuonna 2026 Jyväskylän lisä on edelleen mukana palveluvalikoimassa yhdessä palkkatuen kanssa, mutta ko. tukiin tulee kohdistumaan yhteensä 1,55 M€ säästötoimet, mikä vaikuttaa tukien myöntämiseen jo vuoden 2025 puolella.

Työllisyyspalvelujen toiminta-avustuksia ei ole myönnetty vuonna 2025, mikä on tuonut 100 000 euron säästöt. Samoin Työllisyyspalvelujen Työ- ja oppisopimusyksikön toiminta on päättynyt vuoden 2024 loppuun. Vuoden 2024 aikana selvitettiin toiminnan kannattavuutta ja sen perusteella päädyttiin erillisen yksikön lakkauttamiseen. Jyväskylän kaupungille oppisopimusohjelman kautta työllistämiseen on talousarvioon vuosille 2025–2026 varattu edelleen työllisyyspalveluihin määrärahaa ja oppisopimusohjelman koordinoitiin ja kehittämiseen panostetaan.

Lisäksi työllisyyspalveluiden säästönä lopetetaan vuonna 2026 harkinnanvaraisien kulukorvauksien myöntäminen. Säästöä tästä syntyy 250.000 euroa vuodessa.

Dynaamisella hankintajärjestelmällä on hankittu työllistymistä tukevia palveluja Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille. Kyseessä on sähköisesti toteutettava hankintamenettely, joka on suunniteltu hankintalain luvun 12 mukaisiin hankintoihin. Hankintamenettelyyn aiemmin varattu erillinen määräraha poistui osana talouden sopeuttamista vuoden 2025 alkuun mennessä. Vuonna 2025 dynaamisella pienhankintamenettelyllä hankitut palvelut ovat sisältyneet palvelujen hankintojen kokonaismäärärahaan, ja ne ovat olleet tähän saakka pääasiallisesti valmennuksia, joita ovat tuottaneet sekä yritykset että yhdistykset. Dynaaminen hankintajärjestelmä on todettu hankintatapana ketteräksi ja kustannustehokkaaksi, joten sitä on lähdetty kehittämään käytettäväksi myös muiden soveltuvien ostopalveluhankintojen osalta.

Talouden tasapainottamisohjelman säästötoimenpiteet erityisesti vuodelle 2026 tullee vaikuttamaan työnhakija-asiakkaille hankittavien ostopalvelujen määrään/volyymiin/ monipuolisuuteen. Palvelujen hankintoihin on kohdistumassa 1 M€ leikkaukset vuodelle 2026. Palvelujen suunnittelun kärkenä on yhä vahvemmin kustannustehokkaat, vaikuttavat ja työelämälähtöiset palvelut sekä palvelujen

lisääminen omana palvelutuotantona. Oman palvelutuotannon tukemiseksi on hankittu digitaalinen oppimisalusta, jolla pyritään tuomaan säästöjä ostopalveluihin sekä tuetaan omana palvelutuotantona tuotettavien digitaalisten palvelujen lisäämistä. Vuonna 2025-2026 toteutetaan ostopalveluna mm. uudentyyppistä ICT-asiantuntijatehtävien rekrytointiin tähtäävää vaikuttavuusperusteista koulutuspilottia. Pilotissa mallinnetaan ja testataan vaikuttavuuteen perustuvaa tulospäätteistä hinnoittelumallia, jonka painopiste on palvelun tuloksessa eli nopeassa suoraan työllistymisessä tai koulutuksen kautta työllistymisessä. Pitkällä tähtäimellä hinnoittelumallin testaamisella haetaan säästöjä mm. työmarkkinatuen maksusuuteen.

Kesäkuun 2023 ja joulukuun 2024 välillä toteutettiin vaikuttavuusperusteisen kumppanuusmallin pilotti yhdessä yksityisen palveluntuottajan kanssa. Pilotin tavoitteena oli saavuttaa vähintään 400 000 euron säästöt työmarkkinatuen kuntaosuuksissa. Pilotin asiakkaita olivat kunnan maksusuuslistalla olevat työttömät työnhakijat, joita palveluntuottaja pyrki ohjaamaan, valmentamaan ja työllistämään siten, että heidän työmarkkinatukimaksunsa katkeaisivat. Pilotin kohderyhmän työmarkkinatuen kertymää verrattiin verrokkiryhmän työmarkkinatuen kustannuksiin. Pilotin säästötavoitteet eivät toteutuneet, eikä mallia jatkettu vuodelle 2025.

Jyväskylän kaupunki ja koulutuskuntayhtymä Gradia ovat tehneet vuosille 2025-2026 sidosyksikköhankintasopimuksen, jonka tarkoituksena on varmistaa Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalueen työvoimapalveluiden saatavuus työnhakija-asiakkaille hankkimalla osa koulutuksellisista palveluista Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Gradialta sidosyksikköhankintana. Sopimuksella mahdollistetaan palveluiden nopeat aloitukset ja palveluiden muokkaaminen kohderyhmää palvelevammaksi toteutukseksi, mikä tuo tehokkuutta koulutusohjaukseen ja koulutukseen pääsyyn sekä mahdollistaa osaamisen ja henkilöstöresurssin tehokkaan hyödyntämisen. Sidosyksikköhankinnalla pyritään kehittämään myös kustannuksia laskevia toimenpiteitä ja tehostamaan palvelutuotantoa. Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton vuosittainen arvo on noin 1 600 000 €.

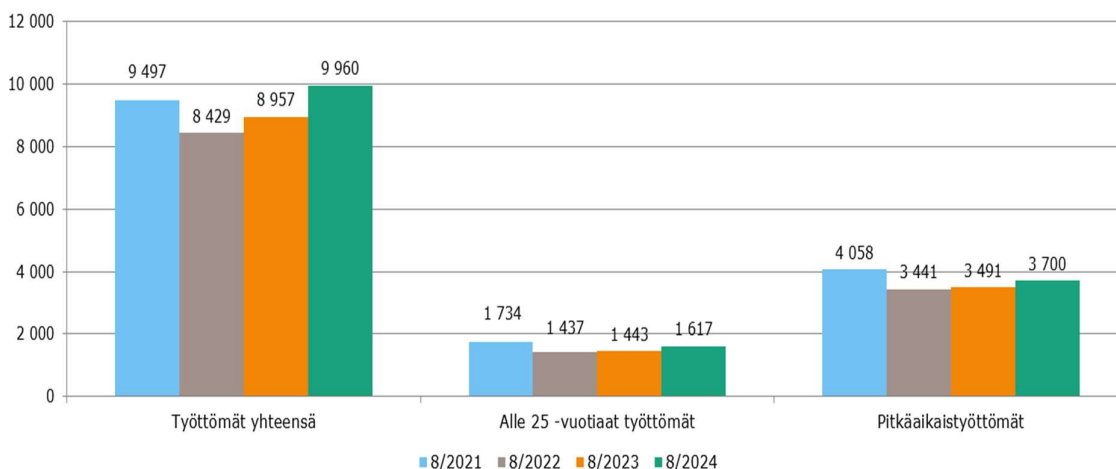
Tunnusluvut ja mittarit

Tunnuslukujen ja mittareiden pohjatiedot ovat muuttuneet kuntakokeilun päätyttyä vuoden 2024 loppuun ja Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalueen aloittaessa toimintansa vuoden 2025 alusta. Lisäksi kunnan työttömyysetuuksien maksuvastuun periaatteet ovat muuttuneet vuoden 2025 alusta.

Kuntien työttömyyden etuuskulut rakentuvat jatkossa sekä työttömien määrän että porrastetusti työttömyyden keston mukaan. Mitä pidempään henkilö on työttömänä, sitä isomman siivun kunta rahoittaa työmarkkinatuen, peruspäivärahan sekä ansiopäivärahan perusosan kuluista.

	TA/M 2025	TA 2026	Muutos 2025 - 2026	
				%
Mittarit				
Työllisyysalueen asiakkaat lkm/ka/kk	18 000	17 400	-600	-3,3 %
Laajennettu työttömyysaste %-luku	20	19	-1	-5,0 %
Työhön, koulutukseen ja yrittäjyyteen päättäneet työnhaut *	6 521	6 800	279	4,3 %
Aktivointiaste, palveluissa olevien suhde työttömiin työnhakijoihin, %	27 %	25 %	-2 %	-7,4 %
Työllisyysalueen maksuvastuulla etua saaneet lkm	8 515	8 400	-115	-1,4 %
101-200 pv (maksuvastuu 10%)	1 445	1 200	-245	-17,0 %
201-300 pv (maksuvastuu 20%)	1 080	980	-100	-9,3 %
301-400 pv (maksuvastuu 30%)	862	850	-12	-1,4 %
401-700 pv (maksuvastuu 40%)	1 396	1 450	54	3,9 %
701- (maksuvastuu 50%)	4 217	4 400	183	4,3 %

Työttömät Jyväskyläläiset, alle 25-vuotiaat ja pitkäaikaistyöttömät elokuu v.2021-2025



Tilastotieto 2021–2025, TEM työnvälitystilasto, 2025 työllisyysalueen raportointitieto